



MISSION CAFÉ ITINÉRANT « ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE »

DINAN AGGLOMÉRATION

FRATERNIBUS « À + DANS L'BUS »



BILAN D'ACTION 2023

Table des matières

Le projet Fraternibus	3
Les Permanences	
Fréhel	7
Les Champs Géaux	9
Pléboulle	11
Plélan-le Petit	13
Plouasne	14
Saint-Méloir-des-Bois	16
Yvignac-la-Tour	17
Sortie conjointe à Saint-Cast-le-Guildo	19
Perspectives 2024	21
Annexe statistiques	23

Le projet Fraternibus

Initié dès 2018 puis lancé début 2022 par la **Délégation des Côtes d'Armor du Secours Catholique-Caritas France**, le projet Fraternibus sur Dinan Agglomération est une action en itinérance qui intervient dans les zones rurales pour répondre à 3 objectifs :

- lutter contre l'isolement social,
- lutter contre le non accès aux droits,
- lutter contre l'exclusion numérique.



Le projet Fraternibus « A+ dans l'bus » vient en réponse d'un travail partenarial qui s'est construit avec plusieurs acteurs associatifs et institutionnels du territoire de **Dinan agglomération**.

Le Fraternibus a vocation à lutter contre l'isolement social et à accompagner les personnes dans leurs démarches administratives et l'usage basique du numérique.

Toutefois, il s'adapte à deux réalités : aux actions présentes sur les communes et aux compétences des bénévoles.

Zone de circulation

Le Fraternibus circule en milieu rural sur l'agglomération de Dinan :

- pour le secteur nord de Dinan Agglomération : **Saint Méloir-des-Bois, Plélan-le-Petit, Fréhel, Pléboulle,**
- pour le secteur sud de Dinan : **Yvignac-La-Tour, Les Champs Géaux.**



Périodicité

Le Fraternibus s'arrête sur la place du village une matinée ou un après-midi tous les 15 jours (ou tous les mois dans certaines communes).

Public visé

Le Fraternibus est destiné à toute la population (jeunes, familles, personnes âgées) avec une attention toute particulière aux personnes en situation de fragilité ou d'isolement social.

Fonctionnement



La mission est portée par le Secours Catholique-Caritas France et des bénévoles en assurent l'accueil et le fonctionnement. Le Fraternibus est géré par un comité de pilotage rassemblant les référents des permanences Fraternibus (4 équipes). **Ce sont environ 30 bénévoles qui sont engagés sur le Fraternibus.**

Partenariat

Le Fraternibus reste complémentaire de l'existant et s'adapte aux besoins de la commune et de la population. Un travail en amont est réalisé avec la municipalité d'accueil pour connaître ses besoins et la manière la plus adéquate d'intervenir. **L'implication de la municipalité dans la mise en œuvre du Fraternibus sur le territoire est essentielle.**



Aller Vers

Le Fraternibus s'inscrit dans une démarche d'« **Aller Vers** » la population par le moyen de l'itinérance.

Contrairement aux services ordinaires qui disposent d'un endroit fixe pour accueillir les usagers/bénéficiaires, le Fraternibus propose la rencontre en allant vers les habitants d'un territoire et ce par le biais du **porte à porte**. Cette démarche permet d'informer la population de l'existence du Fraternibus, d'avoir un échange direct avec les habitants, d'aller au-devant des personnes qui sont isolées et ne savent pas ou n'osent pas aller vers les autres, de recueillir les besoins de la population.

Le Fraternibus agit **en réseau** avec les acteurs ruraux présents sur ses territoires d'intervention. Un lutin d'information par territoire est à disposition des bénévoles pour orienter les personnes rencontrées si besoin.

Financement

2020 - 2021

- Financement de 20 000 euros dans le cadre de la Stratégie Pauvreté (lutte contre la précarité et la pauvreté).
- Financement de 50 000 euros dans le cadre du Plan de relance (investissement).
- Financement de 2 500 euros la CPAM

2022

- Financement de 10 000 euros de la Préfecture de la Région Bretagne (DREETS) dans le cadre de l'appel à projets « Stratégie Pauvreté 2022 »
- Financement de 3 000 euros dans le cadre du Plan de relance (fonctionnement)
- Financement de 3 000 euros de Dinan Agglomération (fonctionnement)
- Financement de 5 000 euros du Conseil Départemental des Côtes d'Armor (fonctionnement)
- Financement interne du Secours Catholique pour l'embauche du salarié

2023

- Financement de 5000 euros du Conseil Départemental (fonctionnement).

2024 prévisionnel

- Demande de financement au Conseil Départemental (fonctionnement)
- Financement de 3000 euros de Dinan Agglomération (fonctionnement)

Les permanences du Fraternibus



Fréhel

Le Fraternibus est installé à Fréhel depuis le 11 mai 2023 un jeudi après-midi par quinzaine, sur la place de l'église. Pendant les deux mois qui ont précédé, les bénévoles de l'équipe sont allés présenter le projet aux habitants, en porte à porte. Une matinée de tractage un jour de marché a également permis de communiquer sur le projet.



Le printemps, avec la venue des beaux jours, a été une période propice pour accueillir les Fréhelois au Fraternibus, certains curieux de découvrir ce nouvel acteur dans la commune, d'autres informés par les commerçants, vrais relais d'information, ou d'autres encore orientés par les travailleurs sociaux du secteur.

Les personnes rencontrées ont entre 50 et 90 ans. Certaines ont des difficultés à se déplacer. Différents freins à la mobilité ont été identifiés : l'âge ou le handicap, la crainte de sortir de chez soi ou de changer ses habitudes, l'absence de moyen de locomotion, et bien sûr les intempéries en période hivernale.

Le partenariat avec la Mairie a été essentiel pour faire connaître le projet, par une communication régulière dans les médias de la commune, qui a permis de créer d'emblée un climat de confiance avec les habitants.

L'équipe de bénévoles, dont certains participent également à la permanence de Pléboulle, s'est étoffée au fil de l'année et compte 6/7 personnes fin 2023, ce qui permet d'assurer un accueil au Fraternibus tout en essayant dans le même temps de poursuivre le porte à porte pour développer le projet.

Quelques chiffres : en 2023, l'équipe de bénévoles a assuré 18 permanences à Fréhel (les 5 premières consistant à aller à la rencontre des habitants en porte à porte). Ces permanences ont donné lieu à 114 rencontres, correspondant à 73 personnes uniques rencontrées. Parmi elles, les 30 personnes venues spontanément au Fraternibus recherchaient d'abord à sortir de leur solitude et trouvaient là un espace pour parler et rencontrer d'autres personnes. 4 personnes seulement ont demandé à être aidées dans des démarches administratives, 3 pour des besoins numériques.

En 2024, l'équipe souhaite développer plus largement le projet et mettre en œuvre quelques événements de convivialité autour du Fraternibus, profitant des talents de chacun.

Face aux difficultés de mobilité de quelques personnes, l'équipe réfléchit aussi à mettre en place des visites à domicile, qui pourront se faire en dehors des permanences du Fraternibus.

Cela fait du bien de parler, de rencontrer d'autres personnes.

J'aime bien voir du monde, dire bonjour, partager avec d'autres sur les sujets de la vie courante, autour d'un café.

Je compte sur vous lorsque j'ai besoin d'un renseignement pour mon ordinateur.

Dès les beaux jours, je serais content de venir jouer aux boules, aux cartes, au Scrabble, aux dames ou aux échecs.

Les Champs Géaux

2 ans déjà que **le Fraternibus** stationne place de la Mairie tous les mardis matins des semaines impaires. Il fait maintenant partie du paysage de la commune. Son passage est annoncé dans le bulletin municipal.

Le partenariat avec la Mairie s'est renforcé et cette collaboration permet de faire rayonner l'action du Fraternibus.

Une équipe de 7/8 **bénévoles** accueillent aussi bien les personnes qui viennent régulièrement que celles de passage.

Des animations ponctuent l'année : partage de la galette des Rois, une matinée jeux d'extérieur, une sortie à la mer, un atelier « cuisinons les fruits d'automne », un déjeuner de Noël... et souvent sur des idées des personnes accueillies.



Quelques chiffres : en 2023, le Fraternibus a assuré 22 permanences et accueilli 249 personnes, dont 94 pour la première fois, soit une augmentation de 40 % par rapport à 2022. 13 % des personnes ont été aidées pour des démarches administratives ou numériques. Et 45 % des personnes sont seules et ont besoin de parler.

Un petit groupe de personnes s'est formé autour du Fraternibus : des personnes, vivant seules pour la plupart, se retrouvent à chaque permanence pour échanger autour d'un café, demander une aide sur un papier administratif, résoudre un souci avec une tablette ou simplement se revoir.

Un vrai lien est né au cours de ces échanges, tant entre bénévoles et personnes accueillies, qu'entre personnes accueillies elles-mêmes.



Paroles d'accueillis

Cela fait passer un moment où on n'est pas seule.

C'est ça la convivialité... et puis on peut demander quelque chose quand on sait pas.

Il y a un bon accueil

L'organisation des activités est toujours bien... j'ai bien aimé la sortie à la mer et les ateliers cuisine..

Quand vous n'êtes pas là, cela nous manque...

Cela apporte de la chaleur humaine.

Je viens pour l'ambiance



Ici, j'ai fait connaissance de gens des Champs Géaux que je ne connaissais pas alors que j'y habite.

Au Fraternibus, on trouve la convivialité et la gentillesse.

Ça fait une petite sortie, on voit des gens.

Les bénévoles poursuivent le « **Aller Vers** ». Après avoir arpenté le centre bourg, c'est maintenant vers les hameaux entourant les Champs Géaux que le porte à porte se prolonge pour inviter les habitants à venir passer un moment autour d'un café et rejoindre les habituées.

Pléboulle

Le Fraternibus est installé à Pléboulle depuis le 3 mars 2023 le vendredi matin, tous les quinze jours, sur le parking de la salle polyvalente en centre bourg. Pendant les deux mois qui ont précédé, les bénévoles de l'équipe sont allés présenter le projet aux habitants, en porte à porte.

L'équipe de bénévoles, dont certains sont également engagés à Fréhel, compte 5/6 personnes, ce qui permet d'assurer un accueil au Fraternibus tout en essayant dans le même temps d'aller à la rencontre des habitants en porte à porte dans les hameaux.

Contrairement à Fréhel, la commune de Pléboulle ne dispose plus de commerces et l'absence de simples passants dans le bourg ne facilite pas le développement du projet.

Les personnes rencontrées, assez âgées pour la plupart, ont des difficultés à se déplacer, peu d'entre elles disposent de moyens de locomotion. La période hivernale n'encourage pas non plus à sortir de chez soi. Il faut noter que le club de l'amitié, organisé par la mairie pour les "aînés", offre l'opportunité de sortir de la solitude. Cependant, tous n'y participent pas, et la rencontre de personnes très isolées fait envisager à l'équipe de bénévoles de mettre en place des visites à domicile régulières pour ces personnes.



Le partenariat avec la Mairie a été essentiel pour faire connaître le projet et créer d'emblée des liens de confiance avec les personnes rencontrées. Sur proposition de Madame le Maire de Pléboulle, un tract du Fraternibus a été adressé avec l'invitation au repas des anciens qui se tiendra début février 2024.

Quelques chiffres : En 2023, l'équipe de bénévoles a assuré 21 permanences à Pléboulle (les 4 premières consistant à aller à la rencontre des habitants en porte à porte). Ces permanences ont donné lieu à 63 rencontres, correspondant à 55 personnes uniques rencontrées.

Cependant 11 personnes seulement sont venues au Fraternibus, et si la présence d'une ou deux y est fidèle, ce bilan interroge sur comment développer ou adapter le projet localement, compte tenu des situations rencontrées.

Actions de visibilité : La participation du Fraternibus à la foire de la Montbran en septembre 2023 a donné lieu à de nombreuses rencontres. En novembre, deux actions de communication ont été organisées à Matignon : l'une au marché, l'autre au parking du Super U, autant d'occasions de présenter le Fraternibus et plus largement les actions du Secours Catholique dans le territoire.

C'est vraiment une belle chose ce Fraternibus. C'est convivial. il y a beaucoup d'amour, beaucoup de chaleur. Je me sens bien.

J'ai toujours hâte d'être avec vous le vendredi. On est écouté, bien entouré. C'est la convivialité.

On peut vous parler et on se sent bien. Vous me donnez tellement de bonheur !

Plélan-le-Petit

Le Fraternibus est revenu à Plélan-le-Petit au **mois de novembre 2023**, le premier mercredi du mois. Stationné cette fois près de l'église, non loin du bureau de tabac, donc pas mal de courts passages à cet endroit. Avec le froid, il s'est déplacé dès décembre au bout de la place devant la maison paroissiale où l'on peut se tenir dans une salle chauffée.

L'équipe de bénévoles, 5 personnes, dont des anciens du Secours catholique de Plélan, est motivée et fidèle. Elle appelle des personnes susceptibles d'être intéressées, parfois seules ou en difficulté, quitte à aller les chercher.

L'information est passée via **le bulletin paroissial et le panneau lumineux municipal**. Il est prévu de distribuer des flyers dans les commerces et aussi en visitant des personnes âgées ou isolées.. Une annonce dans le bulletin municipal sera faite début 2024. **Le partenariat avec la mairie** se passe bien.



Les personnes ne sortent pas volontiers de chez elles en hiver, il est prévu **"d'aller vers"** des personnes âgées ou en difficulté connues des bénévoles dans un premier temps.

Une visite a été effectuée à l'Ehpad de Plélan (un ancien membre du Secours catholique local), mais il semble que les résidents de l'établissement reçoivent déjà des visites de leur famille ou proches car ils viennent du village et des environs. Des contacts prévus avec le CCAS pourront indiquer d'autres personnes isolées à aller voir ou chercher pour les permanences.

Plouasne

Le Fraternibus est installé à Plouasne depuis le début du projet (janvier 2022) le mardi matin tous les quinze jours, sur le parking du marché en centre bourg. La population rencontrée est essentiellement celle qui vient au marché.

En septembre 2023, un nouvel emplacement a été inauguré, proche du G20, petite épicerie communale. Le Fraternibus alternait entre la place du marché en début du mois et le parking du G20 en fin de mois.

L'équipe bénévoles a compté jusqu'à 7 membres en 2023. Malheureusement en fin d'année, l'équipe ne comptait plus qu'une personne, ne permettant plus l'accueil, la rencontre et l'interpellation de la population.

Les personnes rencontrées, assez âgées pour la plupart, sont celles qui font leurs courses au marché ou au G20. Nous comptons également la présence de personnes régulières avec des problématiques de santé psychologiques mobilisant l'équipe bénévole.

Le partenariat avec la Mairie et France Service a été essentiel pour faire connaître le projet et créer d'emblée des liens de confiance avec les personnes rencontrées. Les agents de France Service ont pu orienter les personnes qui avaient besoin de parler vers le Fraternibus.

Quelques chiffres : En 2023, l'équipe de bénévoles a assuré 19 permanences à Plouasne. Ces permanences ont donné lieu à 71 rencontres, correspondant à 58 personnes uniques rencontrées. Plus de 28% des rencontres étaient pour un besoin de contact, de discuter autour d'un café.



Actions de visibilité : Le Fraternibus a participé à la **Porte Ouverte de France Service** le 4 octobre avec un stand. Objectif : rendre visible le Fraternibus, recruter de nouveaux bénévoles et parler du Fraternibus à une population qui ne nous connaît pas. Résultat : pas de nouveaux bénévoles, pas de personnes intéressées à venir au Fraternibus.

Le Fraternibus a également participé à l'animation d'un **atelier sur Prendre du temps pour soi et pour les autres - aborder la notion de bénévolat** à l'attention des nouveaux retraités de la commune le 20 novembre 2023. Objectifs et résultats identiques à la porte ouverte France Service.

Il n'y a pas eu d'animation cette année du fait du peu de bénévoles pour porter l'action.



La permanence de Plouasne a dû s'arrêter en 2023 à cause de l'absence de bénévoles voulant s'impliquer dans ce projet (dont des bénévoles de la commune) et par la diminution du nombre de personnes rencontrées au fur et à mesure des permanences. La communication, et le soutien de France Service, n'a pas permis de rendre davantage visible l'activité malgré nos participations aux actions de visibilité.

Témoignage d'une bénévole : Qu'est-ce que le Fraternibus m'a permis de vivre ?

*"Ma mission a été très enrichissante sur beaucoup de points...
Déjà de faire partie d'une équipe, car des missions telle que celle ci, ne peuvent se faire seule."*

"Nous constatons, c'est que les personnes aimaient notre empathie ou notre qualité d'écoute."

"La dernière mission que j'ai adoré faire c'est d'être la conductrice de ce merveilleux bus, j'adorais discuter avec les gens croisés sur la route.... où mes voisins tout simplement....pour leur expliquer à quoi servait ce bel outil."

"Beaucoup de tristesse m'a envahi, tant d'énergie donnée des uns et des autres pour que finalement la mission s'achève... je me refais le film à l'endroit à l'envers sans pour autant trouvé de solutions..

Mais c'est ainsi... nous avons distribué des cafés bonheur.... Des cafés chaleur.....des cafés soucis.....qu'ils aient été sucrés ou amers.....les liens se sont tissés à tout jamais sans préjugé avec le coeur de chacun

.....

Merci à toi belle mission solidaire !"

Saint-Méloir-des-Bois

Le Fraternibus est présent pour la deuxième année devant la mairie du petit village de Saint-Méloir le 3ème mercredi matin de chaque mois. Le porte à porte a été réalisé dans tous les foyers du village dès notre arrivée. Il n'y a ni commerce ni café dans ce petit bourg, mais un club des aînés et quelques associations. Les personnes âgées ne se déplacent que peu à pied et peu de piétons sillonnent le centre. La salle des fêtes en face de la mairie permet un repli en cas de pluie ou de froid.

Avec 5 bénévoles bien présents, une ou deux personnes sont fidèles aux permanences, en plus, parfois, des personnes que nous interpellons. Une habitante résidant près de l'église qui a des difficultés à se déplacer reçoit régulièrement notre visite. Il est difficile de prévoir des animations dans ce contexte. Il conviendra de réfléchir à la pertinence de notre présence à St Méloir.



Action de visibilité C'est le deuxième été qu'en juillet et août, un marché en soirée, connu dans le pays, prend place tous les mercredis à partir de 17h et rencontre un vrai succès (buvette, vendeurs divers et artisans). Le Fraternibus est stationné à l'entrée du marché, qui occupe le centre du bourg, le 3ème mercredi du mois et peut ainsi être visible pour un temps d'échanges et de présentation avec les visiteurs.

Les relations avec la mairie sont excellentes, et le maire, qui est très présent, nous donne des informations utiles sur les personnes susceptibles d'être intéressées par notre présence.

Yvignac-la-Tour

C'est sur la place des Terres Neuvas que l'équipe de bénévoles accueille les habitants, un jeudi sur 2, pour un moment de convivialité, d'échanges et de solidarité.

Les animations de 2023 : en début d'année nous avons collecté auprès de la population , en partenariat avec la mairie, de nombreux livres qui ont été mis à la disposition des lecteurs dans le bus et à l'ancienne poste que la mairie nous met à disposition pendant l'hiver, nous en portons aussi à domicile.

Par une belle matinée d'octobre un **groupe de personnes** âgées du bourg s'est réuni autour du Fraternibus pour une **belle discussion** sur la vie de la commune, l'une d'elles nous disant qu'elle avait besoin de parler avec des personnes plutôt qu'avec sa tablette, Nous avons constaté que ces personnes utilisent régulièrement les outils numériques.

La plupart des personnes que nous rencontrons à la permanence recherchent de la compagnie, mais ne participent plus aux activités associatives car elles préfèrent les discussions en petit comité.



Nous avons été sollicités pour l'envoi de mails pour des démarches administratives, du paramétrage de téléphones portables, pour télécharger des applications, pour des renseignements sur les opérateurs téléphoniques et les abonnements qu'ils proposent, et apporter de l'aide à l'utilisation de logiciels.

Les visites à domicile : lors des opérations de porte à porte nous avons rencontré des personnes qui ne se déplacent plus et ne souhaitent pas ou sont en incapacité de sortir de chez elles, la grande majorité sont bien entourées par la famille et les voisins et bénéficient des services à domicile. Elles apprécient nos visites pour discuter voire jouer ou recevoir un livre.

Perspectives pour 2024 :

- le développement des visites à domicile en ciblant les personnes les plus isolées et essayer d'organiser des rencontres entre voisins pour partager un café une partie de jeux.
- l'organisation d'une animation par trimestre pour cibler d'autres publics, car nous recevons des personnes très âgées qui seraient sûrement heureuses de rencontrer des gens plus jeunes.



Sortie conjointe à Saint-Cast-le-Guildo

Le projet d'une sortie à la mer, réunissant **tous les acteurs du Fraternibus**, est né d'une rencontre de toutes les équipes du territoire Rance-Penthièvre du Secours Catholique le 16 mai 2023.

Après avoir fait le bilan des mois écoulés, tous les acteurs présents ont été invités à réfléchir aux perspectives pour l'année suivante. Une petite voix s'est risquée, venant de celles que nous aimons appeler avec tendresse "les petites dames des Champs Géraux" : **"j'aimerais revoir la mer"**, souhait aussitôt plébiscité par tout le groupe. C'est ainsi qu'est né ce projet de sortie à la mer.

Le 12 septembre 2023, nous nous sommes retrouvés une trentaine à Saint-Cast-Le Guildo pour vivre une **très belle journée joyeuse et fraternelle** qui restera dans toutes les mémoires.



Le matin, une petite marche le long de la plage ou du rivage a permis aux participants d'apprécier le spectacle du littoral et de goûter le plaisir de marcher dans le sable ou de tremper ses pieds dans l'eau..

Les plus téméraires ont osé la baignade l'après-midi, avec joie et enthousiasme, tandis que d'autres ont préféré rester jouer à des jeux de société, tout en poursuivant les échanges.

Le déjeuner partagé était à la hauteur de l'événement, composé des petites spécialités des participants, et bien sûr très copieux !



La ronde à la pointe du sémaphore de Saint-Cast, en fin de journée, a permis à chacun(e) d'exprimer en un mot "avec quoi" il(elle) repartait : joie, fraternité, confiance, amitié, espérance... Les sourires étaient sur tous les visages.

Rendez-vous pris pour une autre belle journée de rencontre inter-équipes Fraternibus **en 2024** !

Le projet Fraternibus en 2024 - Perspectives

Pérennisation et développement du projet Fraternibus

Consolider et développer l'existant :

- Consolider les équipes bénévoles par le renforcement du nombre de nouveaux bénévoles et le renforcement à leur appartenance à l'action Fraternibus (participations aux temps forts, participation aux formations).
- Consolider les permanences actuelles voire le développement de nouvelles en restant en veille sur les besoins exprimés par de nouvelles communes.
- Maintenir les relations partenariales existantes (institutionnelles et associatives) et en créer de nouvelles.
- Encourager les moments de rencontres et de partages avec les habitants sur les lieux de permanences par le développement d'actions ou d'événements locaux voire développer deux actions de rencontre et de partages avec l'ensemble des membres des permanences. Exemple d'un temps fort à la mer, comme vécu en septembre 2023.
- Continuer de se faire connaître auprès des habitants des territoires en poursuivant le porte à porte et les actions de visibilité.
- Poursuivre le développement des formations notamment celle du « Aller Vers » et de celle sur « la santé mentale ».

Développer une nouvelle activité parallèle et complémentaire à l'action du Fraternibus : Les visites à domicile

Passée la nouveauté et la curiosité, l'année 2023 aura été marquée par le recul de personnes à venir nous rencontrer régulièrement autour d'un café au Fraternibus.

Les membres bénévoles se sont intéressés à ces absences en se rendant au domicile des personnes rencontrées par le passé. Il s'est avéré que les personnes, notamment au fur et à mesure que l'hiver arrivait, acceptaient avec beaucoup de plaisir de recevoir, à leur domicile, les bénévoles des équipes pour discuter et privilégier un moment d'échanges plus long chez elles.

Les différentes permanences ont été confrontées à ces mêmes observations.

La fin d'année 2023 est donc marquée par des réflexions sur le lancement de visites à domicile, en même temps que des permanences Fratrnibus ou sur un autre moment de la semaine. Les équipes ont pu élaborer une charte selon les besoins de son territoire et avec les bénévoles qui souhaitent se lancer dans cette nouvelle activité.

L'action du Fratrnibus est de mettre en lien les habitants d'une même commune ou de communes limitrophes afin de participer à promouvoir un réseau de solidarité et ce vécu dans la fraternité. La fraternité c'est de permettre à chacun d'avoir toute sa place, avec ce qu'il est dans l'aujourd'hui de la rencontre, d'essayer, progressivement et avec persévérance, d'accepter l'autre et de faire les choses ensemble.

Après l'action de porte à porte, l'un des premiers moyens d'entrer en relation, action plus éphémère et ponctuelle, l'action de visite à domicile portée sur l'année 2024 pourra être un moyen d'entrer en relation avec les personnes pour créer un lien de confiance dans le temps, leur permettant, quelques mois après, de venir à des actions ou évènements collectifs et ainsi rencontrer d'autres personnes pour faire réseau.

Annexe statistiques

Fraternibus : données 2023 par permanence								
Nombre	Fréhel	Les Champs Géaux	Pléboulle	Plélan-le-Petit *	Plouasne	Saint Méloir-des-Bois	Yvignac-la-Tour	Total
Permanence	18	22	21	3	19	11	21	115
Rencontres	114	249	92	4	71	36	130	696
dont motifs :								
- besoin de contact/parler	19	106	14	2	20	11	35	207
- porte à porte	66	30	41	2	5	12	25	181
Demande démarches administratives	4	22	0	0	0	0	12	38
dont demande unique	4	12	0	0	0	0	6	22
Demande aide numérique	3	11	3	0	1	1	10	29
dont demande unique	3	7	3	0	1	1	6	21
Personnes uniques rencontrées	73	94	55	2	58	13	55	350
Animation	0	4	0	0	0	0	3	7
Action de visibilité	1	1	3	1	2	1	1	10

* Début 10/23

secours-catholique.org

 [caritasfrance](#)

 [Secours Catholique-Caritas France](#)



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

Délégation des Côtes d'Armor
37bis rue Coquelin 22000 St Brieuc
02 96 33 40 73

cotesdarmor.secours-catholique.org